

UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PUERTO RICO  
RECINTO DE GUAYAMA  
DEPARTAMENTO CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE ENFERMERIA

**PRONTUARIO**

**I. TITULO DEL CURSO : ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN  
DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**  
Código y Número : NURS 4240  
Créditos : Tres (3)

**II. DESCRIPCIÓN**

Interpretación de conceptos relacionados con la comunicación gerencial entre los administradores, supervisores/as y colaboradores. Se integran los conceptos de administración, liderazgo y calidad total en situaciones clínicas. Se da énfasis a la función del administrador de enfermería durante la organización de los servicios, toma de decisiones y asignación de personal.

Requisitos: Ninguno

**III. OBJETIVOS TERMINALES Y CAPACITANTES:**

El estudiante podrá:

1. Discutir conceptos generales relacionados con la administración y supervisión en enfermería.
  - 1.1 Definir conceptos relacionados con administración y supervisión en enfermería
  - 1.2 Identificar las características de un líder y un seguidor.
  - 1.3 Describir los estilos de liderazgo.
  - 1.4 Discutir las funciones básicas de la administración.
2. Utilizar destrezas de comunicación gerencial en situaciones hipotéticas en la toma de decisiones.
  - 2.1 Define en qué consiste el proceso de toma de decisiones.
  - 2.2 Identifique los pasos del proceso de toma de decisiones.
  - 2.3 Enumere los pasos en la toma de decisiones en forma creativa.
  - 2.4 Discute los medios para la toma de decisiones.
  - 2.5 Analice los aspectos del comportamiento en la toma de decisiones.
3. Diseñar un organigrama de una situación hipotética.
  - 3.1 Describir la estructura organizativa.
  - 3.2 Identificar los tipos de organigramas
  - 3.3 Discutir las funciones de los organigramas.
  - 3.4 Examinar los procedimientos y regulaciones en los hospitales.
4. Analizar el proceso de reclutamiento, selección, orientación y retención de

personal.

- 4.1 Identificar el proceso de reclutamiento.
  - 4.2 Explicar el proceso de selección de personal.
  - 4.3 Describir el proceso de orientación al personal nuevo.
  - 4.4 Discutir las ventajas de retener al personal.
5. Categorizar el paciente según la situación hipotética.
- 5.1 Definir clasificación de paciente.
  - 5.2 Identificar los métodos de cuidado.
  - 5.3 Explicar el propósito de la clasificación de pacientes.
  - 5.4 Analizar las categorías de los pacientes.
6. Desarrollar un patrón de personal de una situación hipotética.
- 6.1 Definir patrón de personal
  - 6.2 Enumerar los pasos secuenciales de la asignación de personal.
  - 6.3 Identificar los elementos básicos de una filosofía de los servicios de enfermería.
  - 6.4 Explicar las metas y/o objetivos de los servicios de enfermería.
  - 6.5 Describir los métodos existentes para la asignación de personal.
  - 6.6 Examinar las variables para calcular el número de categoría del personal necesario.
  - 6.7 Determinar el personal necesario para trabajar en un hospital.
7. Crear una programación de una situación hipotética.
- 7.1 Definir diferentes conceptos sobre programación:
  - 7.2 Mencionar los propósitos de la programación.
  - 7.3 Determinar el personal necesario para ofrecer cuidados según la categoría.
  - 7.4 Examinar las diferentes formas que existen de programación
8. Analizar los diferentes métodos de evaluar personal
- 8.1 Definir en qué consiste la evaluación de personal.
  - 8.2 Enumerar los propósitos de la evaluación.
  - 8.3 Identificar dos sistemas de control.
  - 8.4 Discutir los métodos de evaluación.
  - 8.5 Describir los errores comunes durante el proceso de evaluación.
  - 8.6 Identificar los principios de las medidas disciplinarias y modificación del comportamiento de la enfermera/o.

## IV. CONTENIDO

### A. Conceptos generales de la administración y supervisión de enfermería

1. Definición de conceptos
  - a. Administración
  - b. Administración de enfermería
  - c. Manejo
  - d. Supervisión
  - e. Supervisora
  - f. Control
  - g. Eficacia, efectividad
  - h. Eficiencia
  - i. Organización
2. Principios de liderazgos
3. Funciones básicas de la Administración
4. Teorías generales de la administración

### B. Proceso de Administración y Supervisión

1. Proceso de planificación de la Administración de enfermería
  - a. Componentes en el proceso de Planificación
  - b. Proceso de toma de decisiones
  - c. Medios para la toma de Decisiones
  - d. Aspectos del comportamiento De la toma de decisiones
  - e. Administración del tiempo
  - f. Administración financiera en la toma de decisiones
  - g. Situaciones prácticas para la Toma de decisiones

### C. Proceso de organización en la administración y supervisión en los servicios de enfermería.

1. Estructura organizativa
  - a. Conceptos organizativos
    1. Organigramas
2. Procedimiento
3. Regulaciones
4. Acreditaciones

### D. Proceso de integración la administración y supervisión de enfermería

1. Selección de personal
  - a. Reclutamiento
  - b. Retención
  - c. Igualdad de oportunidades y acciones afirmativas
  - d. Orientación del personal
2. Categorización de paciente
  - a. Ventajas
  - b. Desventajas
  - c. Descripción de las categorías

d. Situaciones hipotéticas

3. Patrón de personal

(Staffing)

- a. Pasos secuenciales en la asignación de personal
- b. Métodos de asignación de personal
- c. Variables para calcular el número y la categoría del personal necesario
- d. Ecuación aritmética para establecer la asignación de personal.

4. Programación de personal para mayor productividad

- a. Horario de cuidado centralizado
- b. Horario de cuidado descentralizado
- c. Turnos de trabajo
- d. Situaciones hipotéticas para hacer programación

E. Proceso de dirección en la Administración y supervisión de Enfermería

1. Tipos de liderazgo

- a. Fortalezas
- b. Debilidades

2. Elaboración del pensamiento

Administrativo

3. Poder y política

4. Motivación

5. Comunicación

- a. Proceso de comunicación
- b. Sistema de comunicación
  1. tipos
- c. Mejoramiento de la comunicación
  1. obstáculos
  2. personal difícil

F. Proceso de control en la administración y supervisión de los servicios de enfermería

1. Evaluación de personal

- a. Propósitos
- b. Errores comunes en las evaluaciones
- c. Método de evaluación

2. Medidas disciplinarias al personal

- a. Principios de la acción disciplinaria
  1. sanciones
  2. componentes de un programa de acción disciplinaria
- b. Modificación del comportamiento de la trabajadora
- c. Enfermera problema

3. Programas

- a. Control de infecciones
- b. Calidad total

- c. Desarrollo de personal
- d. Manejo de riesgo

- 1. propósitos
- 2. funciones
- 3. ventajas

## V. ACTIVIDADES

- A. Conferencia
- B. Discusión en grupo
- C. Ayudas audiovisuales
- D. Guía de estudio
- E. Talleres
- F. Trabajo en grupo
- G. Presentaciones
- H. Asignación de lecturas
- I. Preguntas y respuestas
- J. Asignación de lecturas
- K. Preguntas y respuestas
- L. Pre y post Prueba

## VI. CRITERIOA DE EVALUACIÓN

A.	Asistencia y puntualidad	10 %
B.	5 talleres en grupo	60 %
C.	Examen Final de Aplicación Práctica	30 %
		100%

## VII. RECURSOS EDUCATIVOS

### Libro de Texto

Marriner-Tomey, A.(2001) *Guía de gestión y dirección de enfermería.*, (6ta. ed.). Madrid. Harcourt Mosby.

## VIII. BIBLIOGRAFÍA

Balderas Pedrero, M. (2005) *Administración de los servicios de enfermería.* (4ta. ed. )  
México: Mc Graw-Hill.

Bernhard, Linda A. and Walsh, Michelle, (1995) *Leadership the key to the professionalization of Nursing.* . ( 3ra. ed.) St. Louis: Mosby.

Finkler, Steven A. & Kovner Christine T. (2000). Financial management for nurse managers and executive. . (2<sup>nd</sup>. ed.), Philadelphia: Saunders.

Huber, Diane, Ph.D., R.N., (1999). *Liderazgo y administración en enfermería*. McGraw-Hill Interamericana.

Marriner, T.(2001). *Guía de gestión y dirección de enfermería*. España: Harcourt.

Direcciones Electrónicas:

<http://www.geocities.com/ohcop/toma.deci.html>

<http://www.azc.uam.mx/publicaciones/gestion/num6/art1.html>

<http://www.ubmail,ubalt.edu/~harsham/opre64os/spanish.htm>

<http://www.hsa.es/calidad/indicadores-calidad.htm>

<http://www.osha.gov>.