MANUAL DEL CENTRO DE SIMULACIÓN CLÍNICA INTERAMERICANA



Tabla de Contenido

Misión	2
Descripción general	
Entrenamiento basado en la Simulación	
¿Qué es la Simulación?	
¿Y luego qué? Inicia el "Debriefing"	
Seguridad	<i>6</i>
Participación, Confidencialidad y Grabación	7
Alergias	
Laboratorio Abierto	9
Reglamento del Centro de Simulación Clínica Interamericana	9
Definición de conceptos	14
Referencias	15
Anejos	16

Misión

El Programa de Enfermería tiene como misión formar enfermeras y enfermeros capaces de ofrecer cuidado de enfermería competente, sensible, efectivo, seguro y de calidad al cliente persona, familia y comunidad. El Programa va dirigido a producir egresados preparados para:

- 1. Proveer cuidado con autonomía y en colaboración interdisciplinaria, sensible a los valores ético-legales y culturales y dirigidos al logro de los mejores resultados para el cliente.
- 2. Coordinar el cuidado, aplicando destrezas de liderazgo y gerencia que conducen a un cuidado de la más alta calidad al menor costo.
- 3. Asumir compromiso como miembro de la disciplina de acuerdo con los estándares de la práctica.

El Programa de Bachillerato en Ciencias en Enfermería está diseñado para desarrollar las competencias que le permitan al estudiante:

Conocimiento

- Demostrar conocimientos teóricos y prácticos integrados al proveer cuidado de enfermería seguro y efectivo a las personas, familias y comunidades.
- Conocer el uso de intervenciones de enfermería para prevenir la enfermedad, promover, proteger, mantener y restaurar la salud.
- Conocer las destrezas de pensamiento crítico para hacer juicios clínicos y utilizar los hallazgos de investigación para el mejoramiento continuo de la práctica de enfermería

Destrezas

 Utilizar destrezas de estimado e intervenciones terapéuticas al proveer cuidado de enfermería en diversos escenarios de manera que puedan mejorar los resultados esperados del cuidado de salud.

- Aplicar destrezas de comunicación, colaboración, pensamiento crítico y el uso de la tecnología como proveedor, coordinador del cuidado y como futuro miembro de la profesión.
- Actuar como líderes y manejadores del cuidado que buscan proveer.

Actitudes

 Aplicar el cuidado humanista en la práctica de enfermería para promover la protección, la optimización y la preservación de la dignidad humana.

Introducción

El Centro de Simulación Clínica Interamericana (CSCI), es un espacio idóneo y seguro que promueve el aprendizaje, la práctica, el desarrollo y la evaluación de destrezas de Enfermería y otras disciplinas relacionadas, mediante la simulación clínica en un ambiente controlado semejante al de las agencias dedicadas al cuidado de la salud. El propósito de este manual, es brindar una herramienta de orientación y guía para los usuarios del CSCI.

Descripción general

El CSCI está ubicado en el primer nivel de las facilidades del Centro Universitario INTER Humacao y reproduce, a una escala menor, la configuración de una clínica. El horario de servicio es de lunes a viernes de 8:00am a 12:00pm y de 1:00pm a 5:00pm; el uso fuera de este horario debe ser con autorización previa de la administración. Está dividido en varias áreas: Estación de Enfermería, Área de Estimado, Área de Tratamiento, Cuarto de Medicamentos, Habitaciones regulares (4), Habitación de aislamiento (1), Área de preparación quirúrgica, Sala de partos, Sala de Recién Nacidos, Habitación Pediátrica y Cuarto de "Debriefing". Cada área está totalmente equipada de manera fidedigna a su homólogo en el escenario real. Cuenta con 14 simuladores humanos de mediana fidelidad en varias etapas de desarrollo (6 neonatos, 3 pediátricos, 3 adultos, 2 ancianos) y 2 simuladores de alta fidelidad: Hal® S3201 y Victoria® S2200, ambos marca Gaumard. Cada simulador de alta fidelidad incluye su computadora como monitor. En adición, cuenta con 16 entrenadores de tarea para una gran diversidad de procedimientos como extracción de muestras de sangre, colocación de sonda urinaria, curación de ulceras, entre otros.

El uso de las facilidades, equipo o material del CSCI es exclusivo y prioritario de la facultad y estudiantes del Programa de Enfermería del Centro Universitario INTER Humacao. Para usar las facilidades, equipo o materiales del CSCI, deberá solicitarlo con un mínimo de 3 días laborables de antelación al uso, llenando la hoja de préstamo correspondiente, ya sea físicamente o a través de correo electrónico y deben ser entregados tan pronto termine su uso. Quien solicite un préstamo, será responsable por cualquier daño o pérdida. Otros usuarios ajenos al programa deberán solicitar autorización por escrito al Director(a) Asociado(a) de INTER Humacao, con un mínimo de 15 días

laborables de anticipación y deberán acogerse a las limitaciones establecidas por el personal del CSCI.

Todos los usuarios del CSCI deben tener el más alto nivel de profesionalismo, integridad, ética, objetividad y respeto mutuo en sus comportamientos e interacciones durante el uso de las facilidades. La administración del CSCI se reserva el derecho de suspender los privilegios al facilitador y/o alumno por mala conducta o mal comportamiento en cualquier momento.

Entrenamiento basado en la Simulación

¿Qué es la Simulación?

La simulación en la educación de enfermería es una estrategia de enseñanza que refleja situaciones de la vida real y complementa la educación clínica. El entorno y equipos realistas, maniquíes de alta fidelidad y pacientes estandarizados se usan para recrear el ambiente clínico para proporcionar a los estudiantes de enfermería un ambiente controlado y libre de riesgo para aprender, desarrollar y demostrar habilidades psicomotoras, trabajo en equipo, comunicación y pensamiento crítico. El uso de la simulación permite a los estudiantes aprender haciendo y reflexionando sobre su experiencia, brindando la oportunidad de participar en una variedad de casos complejos que en escasas ocasiones se pueden hallar en un escenario real de práctica. La simulación de alta fidelidad proporciona una alternativa dinámica para evaluar la adquisición de habilidades. Las ventajas de la simulación son:

- Se pueden reproducir situaciones realistas del cliente, con variables controladas.
- Se pueden crear situaciones específicas y únicas de los pacientes.
- Los errores pueden ser corregidos y discutidos inmediatamente.
- Puede permitir una experiencia consistente y comparable para todos los estudiantes.
- Provee una cantidad máxima de tiempo de aprendizaje activo.
- Permite la experimentación y la creatividad.
- Promueve la autoevaluación.
- Se puede obtener retroalimentación.
- La toma de decisiones puede ser promovida efectivamente.
- Permite practicar una amplia variedad de intervenciones gracias a los modelos anatómicamente realistas.

 Experiencias de entrenamiento de simulación de pacientes altamente realistas para la práctica del trabajo en equipo, liderazgo y habilidades de comunicación.

Las expectativas mínimas para las simulaciones incluyen y no se limitan a:

- Inicio de la relación paciente-enfermero con la introducción del yo al "paciente".
- Uso de procedimientos estándares de identificación del paciente.
- Uso de precauciones universales y estándares de seguridad antes, durante y después de todas las experiencias de simulación.
- Demostración de la evaluación primaria inicial y habilidades de recopilación de datos.

¿Y luego qué? Inicia el "Debriefing"

"Debriefing" traducido al español es interrogatorio, término que no recoge del todo lo que es para la experiencia de simulación. Es un proceso de examinar tanto las acciones como los significados de las acciones durante una experiencia de simulación. Es sin duda, el componente más importante de una experiencia de simulación. Se centra en el alumno y utiliza la reflexión para promover el aprendizaje. La sesión de debriefing no es para dar conferencias. El papel del instructor es guiar a los estudiantes a través del proceso reflexivo de debriefing de una manera estructurada. El objetivo es reflexionar y dar sentido a la experiencia, mejorar la comprensión y el razonamiento clínico, y relacionar el aprendizaje con experiencias futuras (Driefuerst, 2015).

Seguridad

La seguridad es siempre la primera prioridad en el CSCI. Cada participante puede ser comprometido física y psicológicamente en el entorno de simulación. Esta política busca prevenir los riesgos para los estudiantes y establece la acción en caso de que ocurriera algún evento.

Seguridad física - En su mayoría, los equipos médicos utilizados en la simulación son funcionales, por ejemplo, desfibriladores. Los estudiantes deberán seguir precauciones básicas de seguridad en hospital o clínica según organismos reguladores (por ejemplo, OSHA, FDA). En el caso de que un participante no tome las precauciones necesarias para evitar el daño físico de cualquier participante o el personal del CSCI, se le suspenderá el privilegio de uso. En el caso que algún

participante resulte lesionado físicamente, deberá notificarse de inmediato al personal del CSCI y adoptarse medidas según corresponda la situación y siguiendo las políticas de la Universidad Interamericana. En relación a eventos de otra naturaleza que pudieran comprometer la seguridad física de los usuarios del CSCI como, por ejemplo, en caso de incendio o terremoto, se seguirán las medidas indicadas en el *Manual de Prevención y Seguridad* del Centro Universitario INTER Humacao.

Seguridad psicológica — Las simulaciones se desarrollan a menudo para crear un ambiente que emula psicológicamente la presión de los escenarios de atención real al paciente. La presión ambiente o la naturaleza de la situación pueden afectar un alumno psicológicamente. Si el personal del CSCI determina que el escenario puede comprometer la seguridad psicológica de cualquier participante, cesará la simulación inmediatamente. En el caso que se vea comprometida la seguridad psicológica, el personal del centro y el facilitador del curso tomarán medidas y proporcionará a esa persona(s) con información y una referencia a los servicios de estudiante o empleado por el procedimiento de la institución.

Participación, Confidencialidad y Grabación

Durante toda simulación se estará grabando videos, audio y/o fotos de los eventos. Todos los usuarios del CSCI (estudiantes, facultad y observadores) deben firmar el formulario de *Consentimiento de participación, confidencialidad y grabación* antes de la participación en cualquier simulación (ver Anejo).

El objetivo del Centro de Simulación Clínica Interamericana es entrenar individuos para mejorar su desempeño y juicio crítico en situaciones médicas complejas y en el ambiente profesional de la salud en general. Los escenarios están diseñados de manera que aumentará la probabilidad de fallos y errores en el desempeño de las intervenciones. El no guardar la confidencialidad puede resultar en la difamación injustificada e injusta del carácter de cualquier participante y puede causar un daño irreparable a profesores y participantes, así como deteriorar la eficacia de la formación basada en la simulación.

Debido a estos posibles problemas, todo el personal, usuarios, Facultad, sean participantes activos u observadores:

- 1. Deberán mantener estricta confidencialidad respecto de cualquier desempeño visto en tiempo real o grabación.
- 2. Pueden discutir en general términos las habilidades técnicas y de comportamiento adquirieron y mantuvieron durante el entrenamiento en el centro.
- 3. Deberán mantener estricta confidencialidad con respecto a los escenarios específicos a los que fueron expuestos.

Negativa a firma de Consentimiento - Cualquier participante que se niegue a firmar el Consentimiento de participación, confidencialidad y grabación no podrá participar ni observar en tiempo real o grabación ninguna simulación. Conforme a lo decidido por el instructor del curso y la disponibilidad del CSCI, se puede programar una sesión individual adicional con el participante.

La reproducción de estos recursos se limita al salón de Debriefing, ubicado en el primer piso, en las afueras del CSCI. Queda estrictamente prohibido, grabar videos o audios, copiar o publicar, el contenido total o parcial de estas reproducciones, sin la debida autorización previa. Los violadores a esta restricción, se exponen a sanciones aplicables y a la suspensión de los privilegios del CSCI. Todo personal, usuario o facultad que vea la reproducción de una simulación deben permanecer profesionales en todo momento y no hacer comentarios con respecto a los participantes de la experiencia de simulación.

La facultad puede utilizar la reproducción para la discusión de estudiante uno a uno cuando se utiliza para la valoración y evaluación de los estudiantes. También, la facultad puede pedir la reproducción de vídeo en circunstancias fuera de la clase que se llevó a cabo la experiencia de simulación (es decir, desarrollo de facilitador, presentaciones, conferencias, etc.). Para este propósito debe, deben solicitar autorización por escrito a la Universidad y estudiantes participantes para su reproducción fuera de la clase en que se realizó.

Alergias

Siempre que sea posible, se adquirieren productos y equipos sin látex para el CSCI. Sin embargo, algunos productos esenciales y maniquíes contienen látex y por lo tanto los laboratorios no están totalmente libres de él. Las personas con sensibilidad al látex son responsables de notificar a los instructores del riesgo anticipado de sensibilidad al látex y la facultad debe preguntar a sus estudiantes si tienen alguna sensibilidad al látex. Se aconseja a cualquier persona con alergia al látex que use guantes y / o máscara cuando trabaje con el equipo. Si alguien experimenta dificultades respiratorias mientras trabaja con maniquíes se deben cumplir los procedimientos de emergencia apropiados.

Laboratorio Abierto

"Laboratorio abierto" son los momentos en que el CSCI está programado como "abierto" para el uso del estudiante. Durante estos periodos de tiempo, los estudiantes son bienvenidos a usar los laboratorios para practicar habilidades o refrescar el material. Todos los estudiantes que asisten a un laboratorio abierto deben registrarse.

Los laboratorios abiertos están programados cuando los laboratorios no están en uso por las clases y el personal esté disponible para ayudar a los estudiantes. Los horarios programados se anunciarán en los boletines como de costumbre. Se recomienda la creación de grupos para que vayan a practicar ciertas habilidades. De hacerlo así y notifique con anterioridad para que el personal prepare con tiempo los suministros y el equipo necesarios. La facultad puede enviar a los estudiantes al Laboratorio abierto para remediar las destrezas.

Reglamento del Centro de Simulación Clínica Interamericana

Propósito

Se promulga este reglamento con el fin de establecer las normas de aplicación y validez general en cuanto al comportamiento, uso y control de los recursos del Centro de Simulación Clínica Interamericana (CSCI), de tal modo que permita el funcionamiento adecuado y eficaz para la educación del estudiante.

Artículo I: USO DEL CSCI PARA COMPLETAR EL LABORATORIO DE DESTREZAS DE CURSOS DE ENFERMERIA

- La asistencia semanal al CSCI para completar el Laboratorio de Destrezas, es compulsoria
 para todos los estudiantes matriculados, por cada curso de práctica y el curso de
 Farmacología. La misma se registrará al inicio de cada laboratorio, en una hoja provista
 para ello. La firma es lo que evidencia la asistencia. De no firmar, aunque se haya
 presentado, le contará como ausencia.
- 2. La asistencia al Laboratorio y ejecución de los procedimientos dentro del mismo es parte de la metodología de evaluación del curso. El estudiante será evaluado por su desempeño personal y profesional dentro del laboratorio, así como su asistencia y por cada procedimiento que se realice en su curso. El profesor del curso, es quien otorga la nota de la evaluación, basándose en el Informe de asistencia y ejecución que se entregará, una vez finalizadas todas las destrezas de un curso.
- 3. Es responsabilidad de cada estudiante asistir puntualmente y completar las destrezas relacionadas a su curso. Según los establecido en las NORMAS DEL PROGRAMA DE ENFERMERIA, no se justificará la ausencia de estudiantes a menos que presenten evidencia escrita inmediata de: Hospitalización, Cita legal, Muerte familiar cercano (padres, hermanos, hijos) o condición infectocontagiosa. En caso de ausencia justificada, será responsabilidad del estudiante programar otro horario para cubrir las destrezas a la mayor brevedad posible, según las posibilidades y disponibilidad del personal del CSCI.

Artículo II: NORMAS GENERALES A OBSERVARSE DENTRO DEL CSCI

 Todo usuario del CSCI deberá registrarse antes del uso, deberá permanecer en las áreas asignadas a su grupo de trabajo y bajo ninguna circunstancia interrumpirá a otro grupo en sus sesiones de uso, simulación o "debriefing". Por motivo de seguridad, todo usuario deberá notificar al Técnico del Laboratorio al abandonar el área. 2. El CSCI es un modelo de hospital, en donde el estudiante y profesores mantendrán un comportamiento profesional y una vestimenta y apariencia física, tal y como se exige a un profesional de la enfermería en un ambiente laboral-hospitalario. Para utilizar las facilidades del CSCI, deberá cumplir con lo siguiente:

a. Vestimenta:

- i. Estudiantes Uniforme "scrub" verde monte, <u>completo</u>. Podrá utilizar camisa de manga larga bajo el "scrub", color blanco sin diseños.
- ii. Facultad Bata blanca.
- b. Zapatos <u>cerrados</u> (no "crocs" o suecos).
- c. Identificación oficial de la Universidad, <u>visible</u>.
- d. Apariencia:
 - i. Féminas cabello recogido, maquillaje moderado, joyería/accesorios apropiados (un solo par de pantallas en lóbulo de oreja [no piercings], aro matrimonial, reloj [no collares ni pulseras]), uñas cortas (1/8 de pulgada) y preferiblemente sin esmalte o con esmalte transparente o translúcido, de modo tal que permita distinguir si hay sucio bajo la superficie. El esmalte debe de cambiarse con frecuencia, no debe estar agrietado; las grietas son lugar para el depósito de microorganismos. (Según lo establece la Orden Administrativa #284 del Departamento de Salud, ver Anejo).
 - ii. Caballeros cabello, barba y bigotes arreglados, no pantallas o piercings,
 uñas cortas y limpias (Según lo establece la Orden Administrativa #284
 del Departamento de Salud, ver Anejo).

3. En el CSCI está **PROHIBIDO**, **NO SE PERMITE**:

- a. FUMAR
- b. INGERIR ALIMENTOS/BEBIDAS/GOMA DE MASCAR
- c. USO DE TELÉFONOS CELULARES, RELOJES "INTELIGENTES", U OTROS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS QUE PUEDAN HACER INTERFERENCIA CON LOS SIMULADORES DE ALTA FIDELIDAD

- d. ACOPAÑANTES
- e. TONO DE VOZ/ VOCABULARIO INADECUADO
- f. SALIDAS CONSTANTES QUE PROVOQUEN INTERRUPCIÓN
- 4. Las pertenencias de TODO visitante a CSCI, serán dejadas en el área designada de armarios (lockers). Se le proveerá a cada usuario un candado con llave asignada y al finalizar el uso, debe devolver el candado y llave a su lugar. Los usuarios son responsables de la reposición de llaves perdidas. Está prohibido utilizar los armarios (lockers) para el almacenamiento de materiales peligrosos o ilegales y pueden ser revisados para garantizar la seguridad. Además, está prohibido identificar/rotular, pegar calcomanías u otro daño (vandalismo) a los armarios (lokers). En caso de que no haya disponibilidad de suficientes armarios (lockers), lo podrán compartir si ambas partes están de acuerdo. La Universidad Interamericana de Puerto Rico, ni ninguno de sus empleados se responsabiliza por pertenencias dejadas en los armarios (lockers).
- 5. El CSCI no se responsabiliza por cualquier pérdida o daño a propiedad personal en la instalación, incluyendo cualquier habitación u otros lugares. Usted puede reportar cualquier artículo perdido o encontrado en la Oficina del Técnico de Laboratorio.
- 6. Los simuladores del CSCI son pacientes simulados y serán tratados como tal. Está prohibido, cambiar nombres, darles apodos, tratarlos de manera irrespetuosa o burlona. Deberá guardar las precauciones universales para el control de infecciones y las medidas de seguridad, tal y como lo haría con un paciente real.
- 7. Al ser el CSCI un modelo de hospital, se guardará la confidencialidad y privacidad de los pacientes y eventos simulados, tal y como se exige en la Ley HIPAA. Esto nos ayuda a que todos puedan tener el beneficio del aprendizaje y demostremos profesionalismo en nuestras intervenciones. Todo usuario debe completar el Consentimiento de participación, confidencialidad y grabación.

- 8. El estudiante mantendrá una actitud profesional, respetuosa y atenta, en todo momento que este en el CSCI. Mantendrá silencio y calma mientras se explique o demuestre una destreza y aportará sus comentarios y dudas ordenadamente.
- 9. En el CSCI hay equipo frágil y costoso, así como objetos punzantes y cortantes, que deben ser manejados con cuidado y precaución. Es responsabilidad del estudiante y/o facultad:
 - a. Reubicar el equipo y/o materiales luego de finalizada una destreza.
 - b. Descartar adecuadamente material "contaminado" y/o objetos punzantes y cortantes en los envases provistos para ello:
 - i. Zafacones rojos material "contaminado"
 - ii. Contenedores de punzantes (Sharp Conteiner) agujas, jeringuillas con aguja.
 - c. Informar inmediatamente sobre cualquier pérdida o defecto que se observe en el equipo o material.
 - d. Utilizar <u>únicamente</u> para propósitos educativos los equipos tales como: mesa de noche, mesas de alimentos, cama, sillón de ruedas, muletas, etc.
 - e. Mantener el laboratorio limpio y organizado, como ejemplo: sillas a sus lugares luego se usarse, envoltura de materiales utilizados al zafacón, etc.
- 10. Está prohibido el uso de bolígrafos en las habitaciones o con los modelos anatómicos, ya que manchan la piel sintética de los simuladores. Utilice lápiz para la documentación en estas áreas.
- 11. El equipo y los materiales del CSCI, están disponibles para los estudiantes y facultad que deseen utilizarlo en alguna clase demostrativa, fuera del mismo. Los mismos deben ser solicitados con anticipación, llenando la hoja de préstamo correspondiente y deben ser entregados tan pronto termine su uso. Quien solicite un préstamo, será responsable por cualquier daño o perdida.

Definición de conceptos

- a. Simulación Una actividad o experiencia que imita muy de cerca una situación clínica en un ambiente controlado, seguro y educativo. La simulación proporciona la oportunidad de desarrollar y mejorar la seguridad, razonamiento, habilidades clínicas y la capacidad de trabajo en equipo a través de liderazgo, comunicación, monitoreo de la situación, y se encuentra con apoyo mutuo para aplicación clínica futura.
- b. Centro de simulación Una estructura física que ofrece cursos de simulación o es la base de un programa de simulación.
- c. Paciente estandarizado Una persona que ha sido entrenada para actuar como un paciente para simular un conjunto de síntomas o problemas. Presentarán las características históricas, físicas y emocionales de una enfermedad y así como una personalidad hipotética durante la interacción con los participantes de una simulación.
- d. **Entrenador de tarea o "Task trainer"** Simulador de una región anatómica particular para entrenar tareas específicas. Ej. Brazo para venopunción.
- e. **Simulador de baja fidelidad** Modelos físicos con bajo grado de realismo y funcionalidad que son capaces para la visualización pasiva de una función específica o procedimiento, pero no tienen capacidad para reaccionar automáticamente o tienen una respuesta previa.
- f. Simulador de mediana fidelidad Son modelos físicos con cierto grado de realismo y funcionalidad en un número limitado de funciones fisiológicas y procedimientos bajo la estructura del cuerpo humano.
- g. Simulador de alta fidelidad Un modelo físico con un alto grado de realismo y funcionalidad que simulan una gran variedad de funciones y procedimientos, que se pueden modificar automáticamente en respuesta a la inyección de la droga, oxigenación u otros factores.
- h. Paciente virtual Paciente interactivo computarizado que simula diversas enfermedades y condiciones. Esto permite la atención de salud profesional para el desarrollo de habilidades clínicas.

Referencias

- Diccionario de la Lengua Española Espasa-Calpe. (2005). Recuperado el agosto de 2017, de http://www.wordreference.com/
- Dreifuerst, K. (2015). Getting started with Debriefing for Meaningful Learning. *Clinical Simulation on Nursing*, 11(5), 268-275. doi:10.1016/j.ecns.2015.01.005
- Illinois State University Mennonite College of Nursing. (2016). *Nursing Simulation Lab Policies and Procedures Manual*. Obtenido de https://nursing.illinoisstate.edu/downloads/NSL%20Policies%20and%20Procedures_FIN AL.pdf
- Missouri Southern State University. (s.f.). *Policy & Procedures Manual Simulation Center for Interdisciplinary Clinical Education*. Shool of Health Sciences, Public Safety and Technology. Recuperado el August de 2017, de http://www.mssu.edu/academics/health-sciences/simulation-center/pdfs/LAB%20POLICY%20%20PROCEDURE%20MANUAL.pdf
- Universidad Interamericana de Puerto Rico. (2018). *Catalogo General 2018-2019* (Vol. XXVI). Vicepresidencia de Asuntos Académicos y Estudiantiles .

Universidad Interamericana de Puerto Rico. (2018). Reglamento General de Estudiantes.

Preparado por: K.M. Gómez Rivera Agosto 2017, Rev. Diciembre 2018 Anejos