

**Universidad Interamericana de Puerto Rico**  
**Vicepresidencia de Asuntos Académicos y Estudiantiles**

# Blackboard Collaborate

**José M. Nieves González**

*Director Institucional de Servicios Tecnológicos - Educación @ Distancia*  
*Vicepresidencia Auxiliar de Educación en Línea (VAEL)*

# Blackboard Collaborate Ultra

Blackboard Collaborate es una herramienta de videoconferencias en tiempo real que permite agregar archivos, compartir aplicaciones y utilizar una pizarra virtual para interactuar. La experiencia Ultra de Collaborate se abre directamente en su navegador sin tener la necesidad de otro programa o aplicación para unirse a una sesión.



# Como acceder a Collaborate Ultra desde su Curso en Línea

Herramientas del cursos (*Course Tools*) dentro de una sección en Bb Learn.

The image shows two screenshots from the Blackboard interface. The left screenshot displays the 'COURSE MANAGEMENT' sidebar with a red box and arrow pointing to 'Blackboard Collaborate Ultra' under the 'Course Tools' section. The right screenshot shows the 'Sessions' page with a red arrow pointing to the 'Create Session' button, and the text 'Crear sesión' below it.

**COURSE MANAGEMENT**

- Control Panel
- Content Collection →
- Course Tools**
  - Achievements
  - Announcements
  - Blackboard Collaborate
  - Blackboard Collaborate Ultra**
  - Blogs

**Sessions**

Create Session

Filter by All Upcoming Sessions

No scheduled sessions.

Create Session

Crear sesión

# Configuración de la sesión virtual

The image shows a screenshot of a virtual session configuration interface. At the top, there is a session name field containing "Sesión 1", with a red arrow pointing to it from the label "Nombre de la sesión". Below this is a "Join session" button. The main configuration area is titled "Anonymous dial in:" and contains a text box with the phone number and PIN: "+1-571-392-7650 PIN: 672 563 3937", with a red arrow pointing to it from the label "Número de teléfono y PIN para conectar a la sesión". Below the phone number is a "Dial In" button. There is a checked checkbox for "Guest access". At the bottom, there are two fields: "Guest role" with a dropdown menu set to "Participant", and "Guest link" with the URL "https://us.bbcollab.cc". A red arrow points to the "Guest link" field from the label "Enlace para conectar con la sesión". A red arrow points to the "Guest role" dropdown from the label "Rol del invitado".

Sesión 1

Nombre de la sesión

Join session

Anonymous dial in:

+1-571-392-7650 PIN: 672 563 3937

Número de teléfono y PIN para conectar a la sesión

Dial In

Guest access

Guest role: Participant

Guest link: <https://us.bbcollab.cc>

Enlace para conectar con la sesión

Rol del invitado

# Configuración de la sesión virtual

Guest access

**Guest role**

Participant ▼

Participant

Presenter

Moderator

**Guest link**

<https://us.bbcollab.cc>

Rol de los Invitados



# Configuración de la sesión virtual

Guest access

**Guest role**

Participant ▼

Participant

Presenter

Moderator

**Guest link**

<https://us.bbcollab.cc>


Los **Participantes** pueden habilitar y deshabilitar las notificaciones, por ejemplo ingresar a una sesión y salir de la misma, igualmente publicar mensajes en el chat. Sin embargo, los moderadores deciden si los participantes comparten audio y video, chatean, y dibujan en la pizarra o en los archivos compartidos.



# Configuración de la sesión virtual

Guest access

**Guest role** **Guest link**

Participant ▼  

Participant

**Presenter**

Moderator

^


El rol del **Presentador** ha sido diseñado para permitir que los invitados sean presentadores sin otorgarles todos los privilegios del moderador. Los presentadores pueden cargar, compartir, editar y dejar de compartir contenido. También pueden ver las notificaciones de mano levantada y pueden bajar las manos.



# Configuración de la sesión virtual

Guest access

**Guest role** **Guest link**

Participant ▼  

Participant

Presenter

Moderator

^



Los **Moderadores** tienen control absoluto sobre todo del contenido que se comparte. Pueden convertir a cualquier asistente en un *presentador* o un *moderador*. Los moderadores ven las notificaciones de mano levantada y pueden bajar las manos. Pueden quitar asistentes de una sesión, pero no pueden quitar a otros moderadores. Igualmente, pueden establecer las configuraciones de la sesión, incluyendo lo que los participantes tienen permitido y prohibido realizar. Y además, reciben los correos electrónicos con enlaces a las grabaciones de sus sesiones.



# Configuración de la sesión virtual

Event Details



Detalles de configuración de la sesión

## Start

3/12/20  7:46 AM 



Ajuste de hora y fecha del comienzo y finalización de la sesión.

## End

3/12/20  8:46 AM 




Opción para mantener la sesión activa sin fecha y hora de cierre.

No end (open session)

Repeat session

## Early Entry

15 min before start time 



Ajuste del tiempo de entrada antes del comienzo de la sesión.

[Provide a description](#)



Añadir descripción de la sesión.

# Configuración de la sesión virtual

## Ajustes de la sesión

### Session Settings

#### Recording

Allow recording downloads

Anonymize chat messages

#### Moderator permissions

Show profile pictures for moderator only

#### Participants can:

Share audio

Share video

Post chat messages

Draw on whiteboard and files

#### Enable session telephony

Allow attendees to join the session using a telephone

#### Private Chat

Participants can only chat privately with moderators

Moderators supervise all private chats

← Permite a los usuarios descargar la grabación de la sesión

# Configuración de la sesión virtual

## Ajustes de la sesión

### Session Settings ^

#### Recording

Allow recording downloads

Anonymize chat messages

#### Moderator permissions

Show profile pictures for moderator only

#### Participants can:

Share audio

Share video

Post chat messages

Draw on whiteboard and files

#### Enable session telephony

Allow attendees to join the session using a telephone

#### Private Chat

Participants can only chat privately with moderators

Moderators supervise all private chats



Los mensajes del *chat* publicados durante la sesión en vivo, aparecerán como publicaciones anónimas en la grabación.

# Configuración de la sesión virtual

## Ajustes de la sesión

### Session Settings

#### Recording

- Allow recording downloads
- Anonymize chat messages

#### Moderator permissions

- Show profile pictures for moderator only

#### Participants can:

- Share audio
- Share video
- Post chat messages
- Draw on whiteboard and files

#### Enable session telephony

- Allow attendees to join the session using a telephone

#### Private Chat

- Participants can only chat privately with moderators
- Moderators supervise all private chats



Solamente el moderador puede mostrar su foto

# Configuración de la sesión virtual

## Ajustes de la sesión

### Session Settings ^

#### Recording

- Allow recording downloads
- Anonymize chat messages

#### Moderator permissions

- Show profile pictures for moderator only

#### Participants can:

- Share audio
- Share video
- Post chat messages
- Draw on whiteboard and files

#### Enable session telephony

- Allow attendees to join the session using a telephone

#### Private Chat

- Participants can only chat privately with moderators
- Moderators supervise all private chats

Los participantes pueden:

← Compartir el audio

# Configuración de la sesión virtual

## Ajustes de la sesión

### Session Settings

#### Recording

- Allow recording downloads
- Anonymize chat messages

#### Moderator permissions

- Show profile pictures for moderator only

#### Participants can:

- Share audio
- Share video
- Post chat messages
- Draw on whiteboard and files

#### Enable session telephony

- Allow attendees to join the session using a telephone

#### Private Chat

- Participants can only chat privately with moderators
- Moderators supervise all private chats

Los participantes pueden:

Compartir el audio

← Compartir videos

# Configuración de la sesión virtual

## Ajustes de la sesión

### Session Settings ^

#### Recording

- Allow recording downloads
- Anonymize chat messages

#### Moderator permissions

- Show profile pictures for moderator only

#### Participants can:

- Share audio
- Share video
- Post chat messages
- Draw on whiteboard and files

#### Enable session telephony

- Allow attendees to join the session using a telephone

#### Private Chat

- Participants can only chat privately with moderators
- Moderators supervise all private chats

### Los participantes pueden:

Compartir el audio

Compartir videos

← Colocar mensajes en el *chat*

# Configuración de la sesión virtual

## Ajustes de la sesión

### Session Settings

#### Recording

- Allow recording downloads
- Anonymize chat messages

#### Moderator permissions

- Show profile pictures for moderator only

#### Participants can:

- Share audio
- Share video
- Post chat messages
- Draw on whiteboard and files

#### Enable session telephony

- Allow attendees to join the session using a telephone

#### Private Chat

- Participants can only chat privately with moderators
- Moderators supervise all private chats

### Los participantes pueden:

Compartir el audio

Compartir videos

Colocar mensajes en el *chat*

← Dibujar en la pizarra y en los archivos



# Configuración de la sesión virtual

## Ajustes de la sesión

### Session Settings ^

#### Recording

- Allow recording downloads
- Anonymize chat messages

#### Moderator permissions

- Show profile pictures for moderator only

#### Participants can:

- Share audio
- Share video
- Post chat messages
- Draw on whiteboard and files

#### Enable session telephony

- Allow attendees to join the session using a telephone

#### Private Chat

- Participants can only chat privately with moderators
- Moderators supervise all private chats



Permite a los participantes unirse a la sesión utilizando su teléfono.

# Configuración de la sesión virtual

## Ajustes de la sesión

### Session Settings ^

#### Recording

- Allow recording downloads
- Anonymize chat messages

#### Moderator permissions

- Show profile pictures for moderator only

#### Participants can:

- Share audio
- Share video
- Post chat messages
- Draw on whiteboard and files

#### Enable session telephony

- Allow attendees to join the session using a telephone

#### Private Chat

- Participants can only chat privately with moderators
- Moderators supervise all private chats



Cuando selecciona esta opción, los participantes solo pueden *chatear* en privado con el moderador: Si no selecciona esta opción, los participantes pueden hablar en forma privada con cualquier otra persona de la sesión.

# Configuración de la sesión virtual

## Ajustes de la sesión

### Session Settings ^

#### Recording

- Allow recording downloads
- Anonymize chat messages

#### Moderator permissions

- Show profile pictures for moderator only

#### Participants can:

- Share audio
- Share video
- Post chat messages
- Draw on whiteboard and files

#### Enable session telephony

- Allow attendees to join the session using a telephone

#### Private Chat

- Participants can only chat privately with moderators
- Moderators supervise all private chats

Los moderadores pueden ver todo lo que se dice en los canales de *chat* privado. Una alerta aparece arriba del canal del *chat* privado para informarles a los usuarios que el mismo está bajo supervisión. Si no selecciona esta opción, no verá los canales de *chat* privados.

# Configuración de la sesión virtual

## Ajustes de la sesión

### Recording

- Allow recording downloads
- Anonymize chat messages

### Moderator permissions

- Show profile pictures for moderator only

### Participants can:

- Share audio
- Share video
- Post chat messages
- Draw on whiteboard and files

### Enable session telephony

- Allow attendees to join the session using a telephone

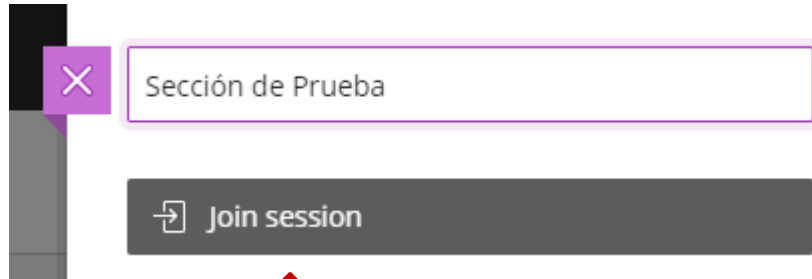
### Private Chat

- Participants can only chat privately with moderators
- Moderators supervise all private chats

Delete

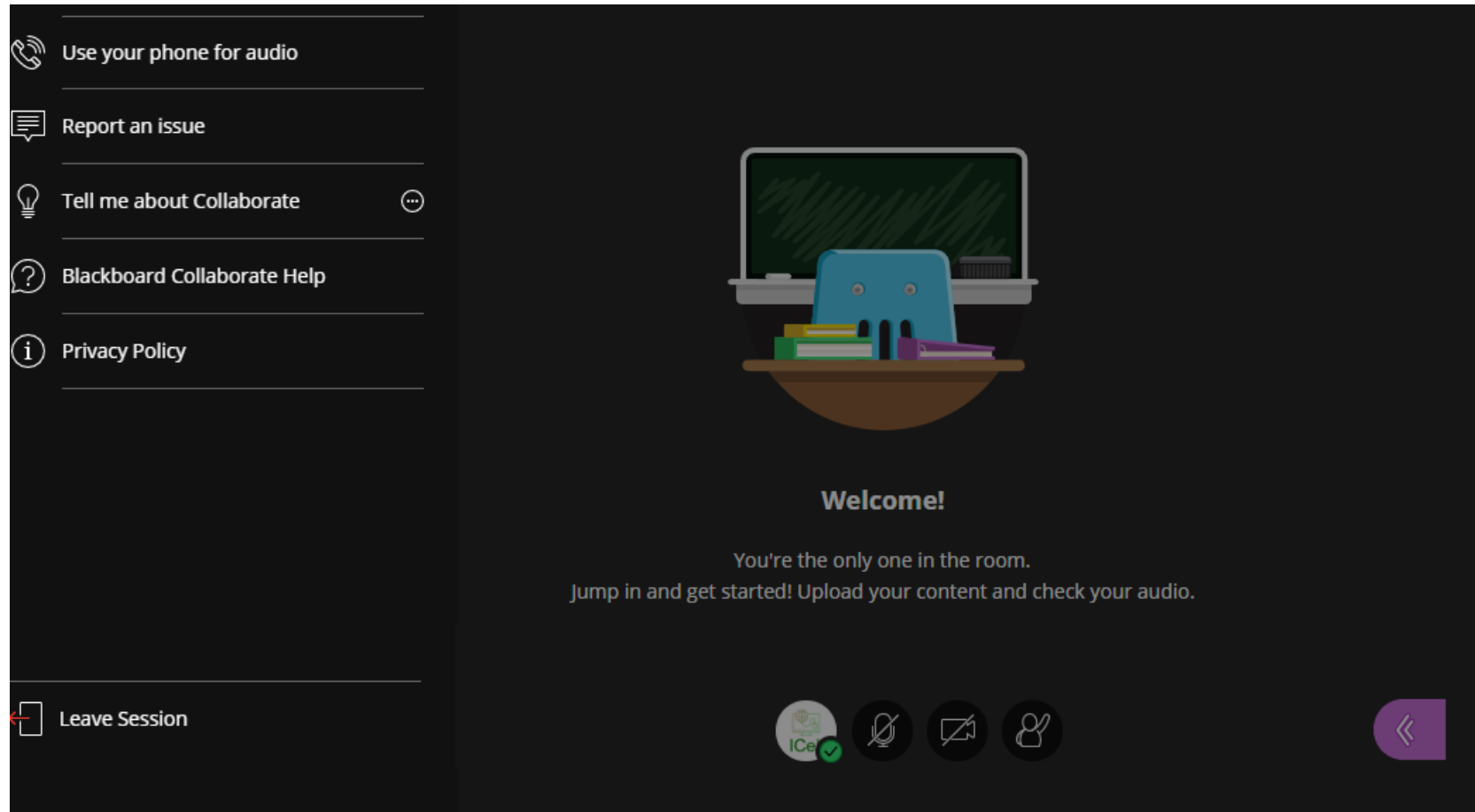
Save

# Unirse a la sesión



Unirse a la sesión.

# Dentro de la sesión



The screenshot displays the Blackboard Collaborate session interface. On the left side, there is a vertical menu with the following options:

- Use your phone for audio
- Report an issue
- Tell me about Collaborate
- Blackboard Collaborate Help
- Privacy Policy
- Leave Session

The main area of the interface features a central illustration of a desk with a laptop, a blue chair, and books. Below the illustration, the text reads:

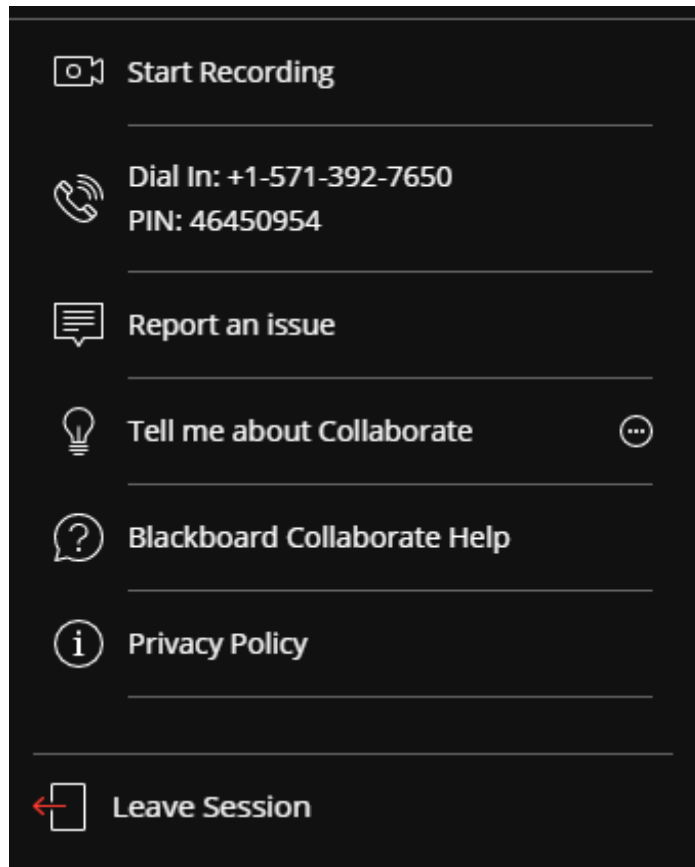
**Welcome!**

You're the only one in the room.  
Jump in and get started! Upload your content and check your audio.

At the bottom of the interface, there is a toolbar with icons for:

- ICE (with a green checkmark)
- Mute (with a slash through the microphone)
- Unmute (with a microphone icon)
- Video (with a person icon)
- Back (with a double arrow icon)

# Dentro de la sesión



- ← Comenzar grabación de la sesión
- ← Número de teléfono y pin de conexión
- ← Reportar problemas de audio o video
- ← Tutorial básico de la herramienta
- ← Enlace a página de ayuda
- ← Póliza de privacidad
- ← Salir de la sesión

# Dentro de la sesión





# Dentro de la sesión

Panel de Bb Collaborate





# Dentro de la sesión


## Panel de Bb Collaborate

### Chat

---

 **Everyone** 9:44 AM  
Yes >

 **Moderators** >

 **Maki** 9:44 AM  
Did you say this was due tomorrow? >



# Dentro de la sesión

Panel de Bb Collaborate

7 Attendees ⋮


---

**Moderator (1)**

  Beth Carlson ⋮


---


**Presenter (1)**


 Alexi ⋮


---


**Participants (5)**

 Rachel ⋮

 Duke ⋮

 Flor ⋮

 Maki ⋮

 Steve ⋮

# Dentro de la sesión

## Panel de Bb Collaborate

### Share Content

---

#### Primary Content

---



Share Blank Whiteboard

---



Share Application/Screen

---



Share Files

---



#### Secondary Content

---



Polling

---



Timer

---



#### Interact

---



Breakout Groups

---



# Dentro de la sesión

## Panel de Bb Collaborate

### My Settings

---



Blackboard Administrator  
Moderator

---

Audio and Video Settings ▼


---

Notification Settings ▼

---

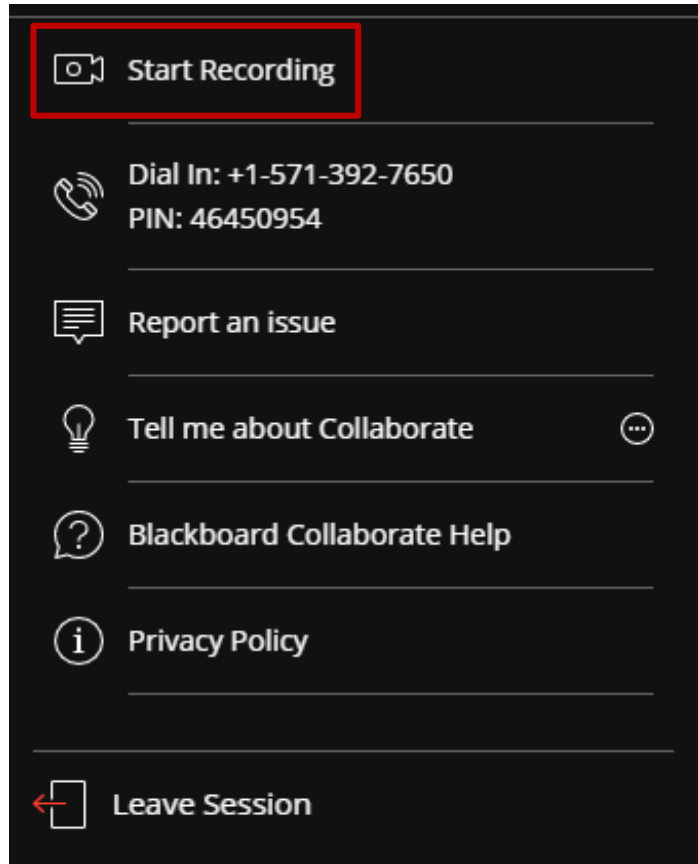
Session Settings ▼

---

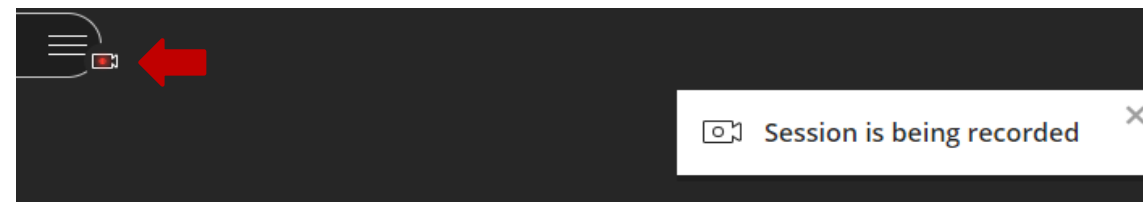
 Report an issue

The icon consists of three horizontal lines of varying lengths, stacked vertically, with a small downward-pointing triangle at the bottom center, resembling a speech bubble or a list of items.

# Grabación de la sesión

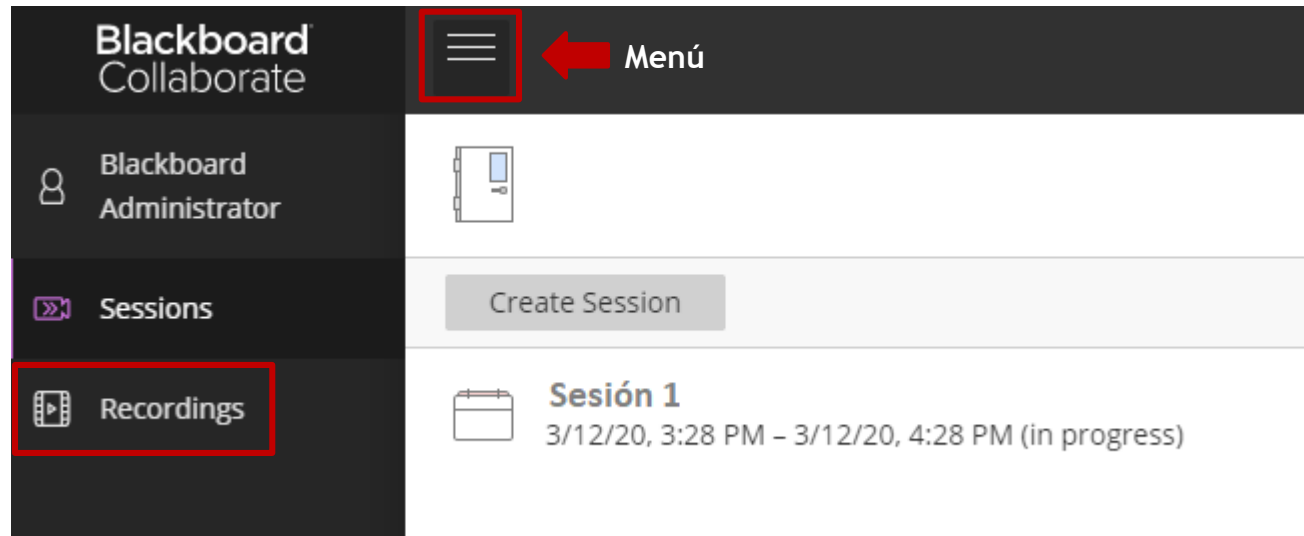


← Comenzar grabación



# Grabaciones

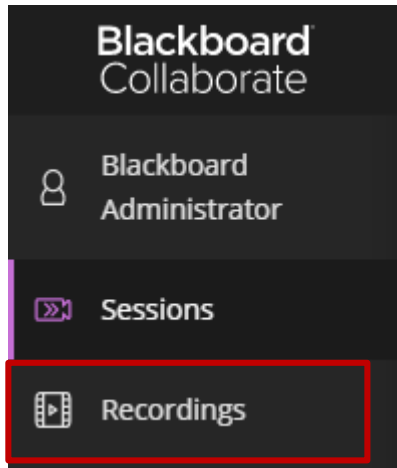
Opciones de las grabaciones



The screenshot displays the Blackboard Collaborate interface. On the left is a dark sidebar with the following items: 'Blackboard Collaborate' (top), 'Blackboard Administrator' (with a person icon), 'Sessions' (with a video camera icon), and 'Recordings' (with a film strip icon, highlighted by a red box). To the right of the sidebar is a main content area. At the top of this area is a dark header bar containing a hamburger menu icon (three horizontal lines, also highlighted by a red box) and the text 'Menú' with a red arrow pointing to the icon. Below the header bar, the main content area shows a 'Create Session' button, followed by a calendar icon and the text 'Sesión 1' with the time range '3/12/20, 3:28 PM - 3/12/20, 4:28 PM (in progress)'.

# Grabaciones

## Opciones de las grabaciones



Filter by

---

Duration

---

00:01:17

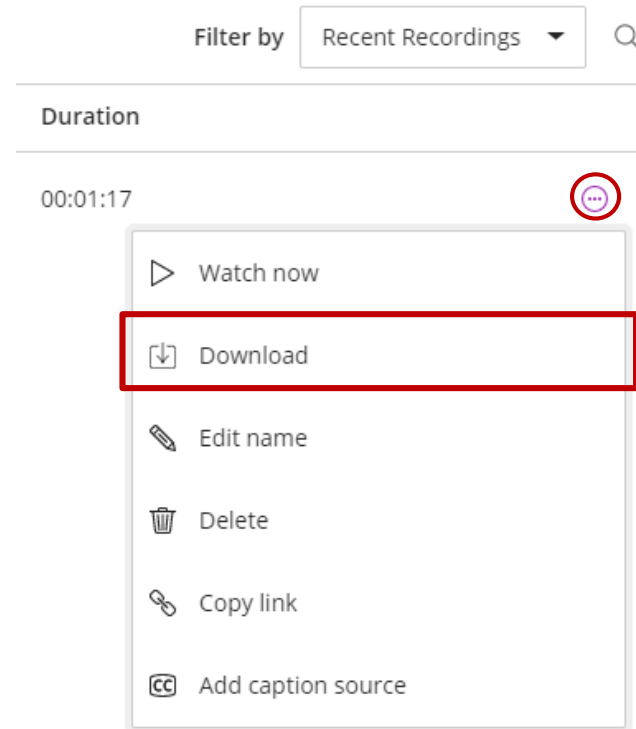
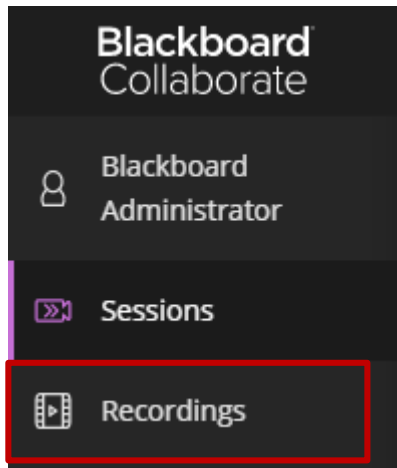
- 
- 
- 
- 
- 
- 

Ver la grabación en el navegador



# Grabaciones

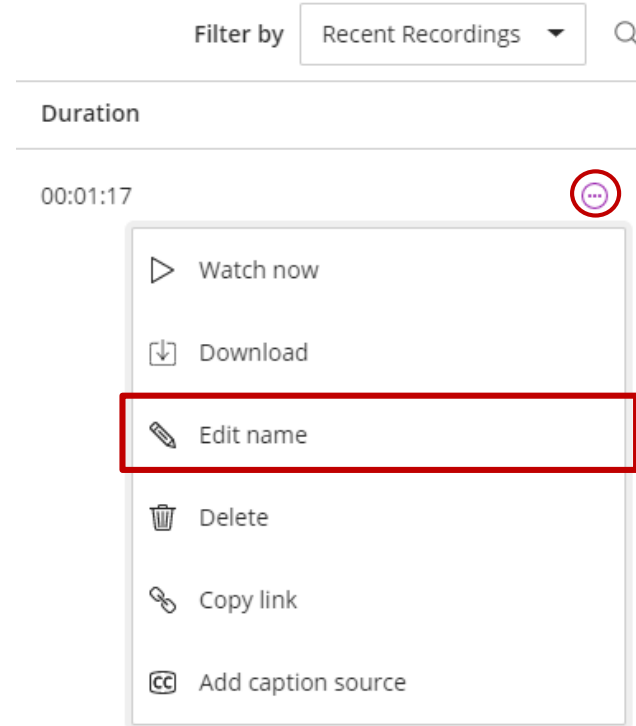
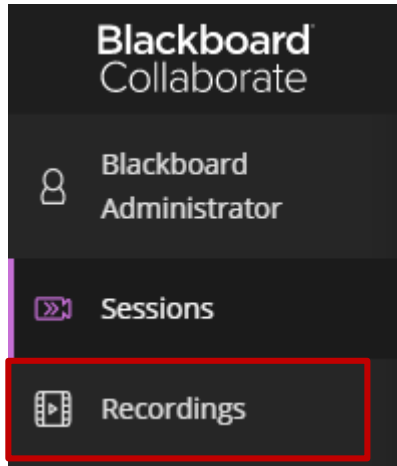
## Opciones de las grabaciones



Descargar la grabación en formato **MP4**

# Grabaciones

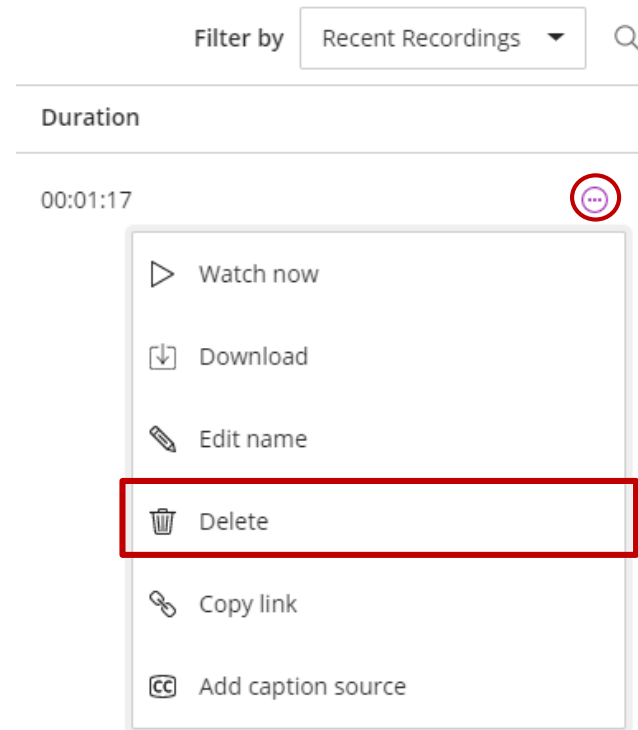
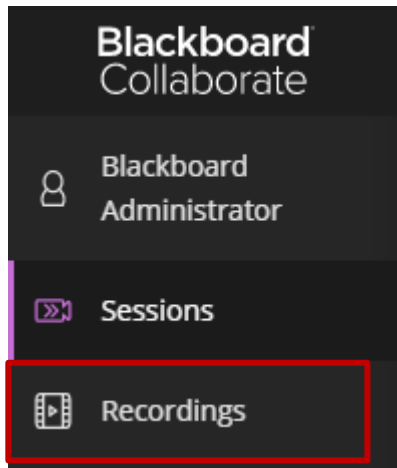
## Opciones de las grabaciones



Editar el nombre de la grabación

# Grabaciones

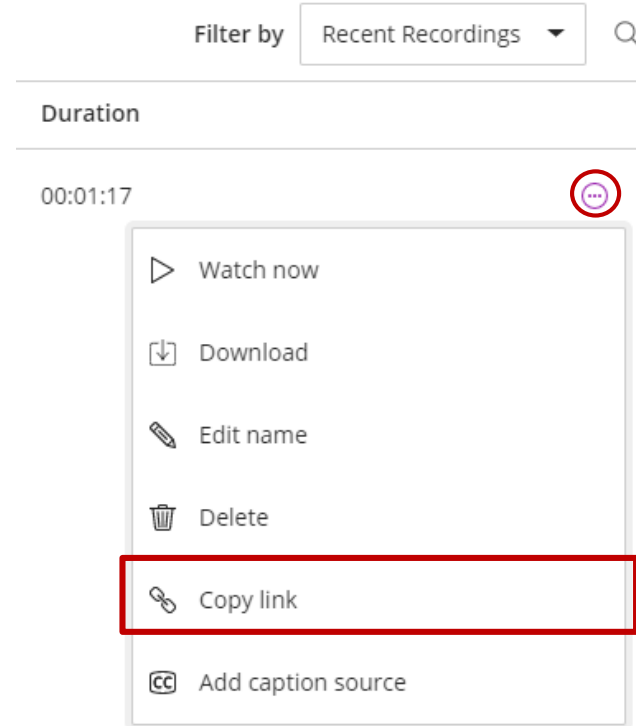
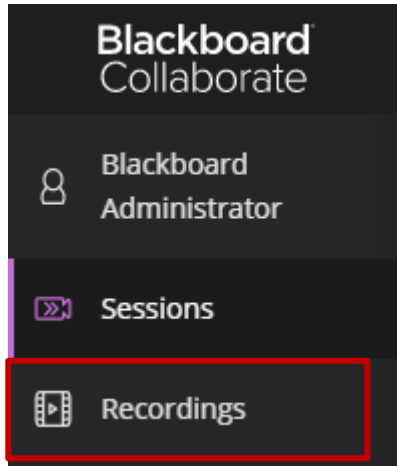
## Opciones de las grabaciones



Borrar grabación

# Grabaciones

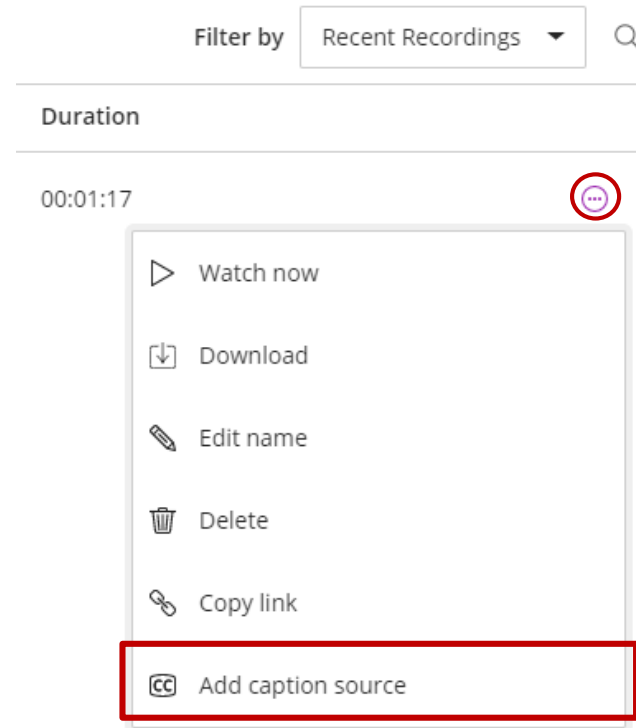
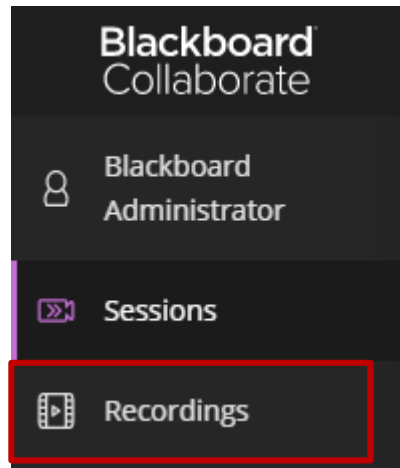
## Opciones de las grabaciones



Copiar el enlace de la grabación

# Grabaciones

## Opciones de las grabaciones



Añadir subtítulos “close caption” a la grabación

Para información detallada sobre la opción de “close caption”:

[https://help.blackboard.com/Collaborate/Ultra/Moderator/Moderate\\_Sessions/Recordings](https://help.blackboard.com/Collaborate/Ultra/Moderator/Moderate_Sessions/Recordings)

# Búsqueda de sesiones

## Próximas sesiones

Blackboard Collaborate

Blackboard Administrator

**Sessions**

Recordings

Filter by All Upcoming Sessions

Filter by All Upcoming Sessions

- ✓ All Upcoming Sessions
- All Previous Sessions** ←
- Sessions In Range

Sessions

Create Session






**Sesión de Prueba**  
10/11/19, 10:53 AM - 10/11/19, 11:53 AM (not yet started)

# Sesiones previas

## Sesiones previas

Sessions ?

Create Session Filter by All Previous Sessions Q

-  [Redacted] - 17 De Diciembre De 2018  
Ended: 12/17/18, 12:30 PM ⋮ 
-  [Redacted]  
Ended: 1/14/19, 3:00 PM ⋮
-  [Redacted]  
Ended: 9/6/19, 11:00 AM ⋮
-  [Redacted]  
Ended: 9/23/19, 11:30 AM ⋮

# Opciones de las sesiones previas

## Rreporte de la sesión


Filter by All Previous Sessions

Session options

- Edit settings
- View reports
- Delete session
- Copy guest link

Reports: [Redacted]

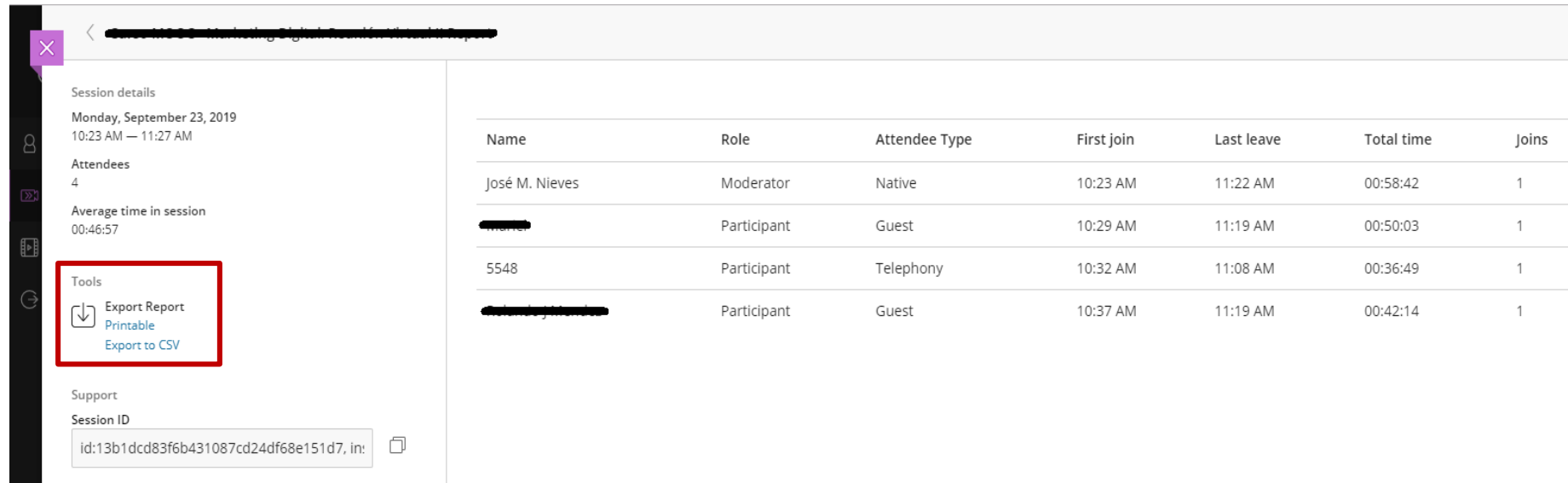
Filter by Recent Reports

Start time	End time	Attendees	Duration	
9/23/19, 10:23 AM	9/23/19, 11:27 AM	4	01:04:22	





# Detalle del reporte



The screenshot shows a meeting report interface. On the left is a sidebar with navigation icons and a 'Tools' section containing 'Export Report', 'Printable', and 'Export to CSV'. The main area displays a table of attendees with columns for Name, Role, Attendee Type, First join, Last leave, Total time, and Joins. The 'Tools' section is highlighted with a red box.

Session details  
Monday, September 23, 2019  
10:23 AM — 11:27 AM  
Attendees  
4  
Average time in session  
00:46:57

Tools

- Export Report
- Printable
- Export to CSV

Support  
Session ID  
id:13b1dcd83f6b431087cd24df68e151d7, in: [copy icon]

Name	Role	Attendee Type	First join	Last leave	Total time	Joins
José M. Nieves	Moderator	Native	10:23 AM	11:22 AM	00:58:42	1
[Redacted]	Participant	Guest	10:29 AM	11:19 AM	00:50:03	1
5548	Participant	Telephony	10:32 AM	11:08 AM	00:36:49	1
[Redacted]	Participant	Guest	10:37 AM	11:19 AM	00:42:14	1

**Dudas, Preguntas, Comentarios...**

***Muchas Gracias!***

<https://help.blackboard.com/Collaborate/Ultra>